

## AVIS AUX RÉSIDENTS DE COCHRANE

### MISE A JOUR SUR L'EAU DURE AVIS NUMÉRO 3

Les services d'infrastructure informent les résidents que le système d'adoucissement de l'eau de la station d'épuration continue de ne pas fonctionner. Malheureusement, le système est ancien et il est extrêmement difficile de trouver des pièces de rechange.

#### Mise à jour – 24 janvier 2025

Nous sommes heureux de vous fournir une mise à jour sur les réparations du système d'adoucissement de l'eau. Après avoir parlé avec le fournisseur de pièces, nous avons été informés que toutes les pièces nécessaires, sauf une, nous seront expédiées dans les deux prochaines semaines. Une pièce restante prend généralement 7 à 8 semaines pour arriver, mais le fournisseur espère qu'elle pourra être expédiée d'ici le 17 février en raison de son calendrier accéléré.

Pour rappel, l'âge du système actuel a contribué aux retards dans l'approvisionnement en pièces. Pour rationaliser le processus, nous avons fait en sorte que la même entreprise installe à la fois les pièces de rechange et le nouveau système à son arrivée. Le nouveau système d'adoucissement de l'eau a été commandé le 23 janvier en urgence. La livraison est prévue en mai/juin, et nous avons déjà engagé l'entreprise pour gérer l'installation.

Nous continuerons à fournir des mises à jour au fur et à mesure que de nouvelles informations seront disponibles. Nous comprenons les difficultés liées à l'utilisation de l'eau dure. Merci pour votre patience et votre compréhension continues.

#### Ce que cela signifie pour vous

Pendant cette période, les clients continueront à recevoir une eau plus dure que d'habitude. La dureté de l'eau, causée par des minéraux naturels tels que le calcium et le magnésium, n'affecte pas la sécurité ou la qualité de l'eau, qui reste propre à la consommation.

#### Cependant, l'eau dure peut être à l'origine de problèmes:

- Spots on glasses, dishes, and fixtures.
- - Une accumulation de craie connue sous le nom de calcaire dans les appareils de chauffage de l'eau, les bouilloires et les tuyaux au fil du temps.

#### Conseils pour minimiser les effets

- **Vaisselle** : Lavez la vaisselle à la main ou séchez-la avec une serviette immédiatement après le cycle de rinçage du lave-vaisselle pour réduire les taches.
- **Espaces existants** : Faites tremper les verres ou autres objets présentant des taches dans du vinaigre blanc pendant 5 à 10 minutes pour éliminer les accumulations.
- **Appareils électroménagers** : Envisagez de détartre les bouilloires ou autres appareils à l'aide d'une solution de vinaigre blanc.

Pour toute question ou information complémentaire, veuillez contacter

#### Chris Wray

DGA adjoint / Directeur général

Téléphone : 705-272-5086 poste 330

Courriel : [chris.wray@cochraneontario.com](mailto:chris.wray@cochraneontario.com)

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre patience pendant que nous effectuons ces réparations essentielles.

